

Методика оценки выполнения ключевых показателей
деятельности Центра и директора

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Единица измерения	Критерии оценки, оценочный показатель	Количество баллов
1	Выполнение государственного задания на оказание социальных услуг (выполнение работ)	%	100	22
2	Отсутствие обоснованных жалоб на качество оказания социальных услуг	Единиц	Обоснованных жалоб - 0	7
3	Обеспечение информационной открытости учреждения	%	Постоянно актуализируется в сети Интернет информации о Центре на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях	7
4	Своевременность и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, финансовой, статистической отчетности, выполнения заданий, поручений (оперативных и внеплановых) Министерства социальной политики Свердловской области	Да/нет	Соблюдение сроков и качества исполнения - да	7
5	Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности	Рублей	0	7
6	Доведение среднемесячной заработной платы соответствующих категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Свердловской области в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в	%	101	14

	сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013-2018 годы)», утвержденным постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП			
<p>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$, где</p> <p>ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата соответствующей категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;</p> <p>ЗПСО – среднемесячная заработная плата по Свердловской области, установленная постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП</p>				
7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения	%	6,87	7
<p>$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где</p> <p>$\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала;</p> <p>$\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников учреждения</p>				
8.	Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения	%	1: 0,7	7
<p>$D = 31 / 32$, где</p> <p>31 – средняя заработная плата основного персонала</p> <p>32 – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>				
9	Количество работников учреждения, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную подготовку	%	40	2

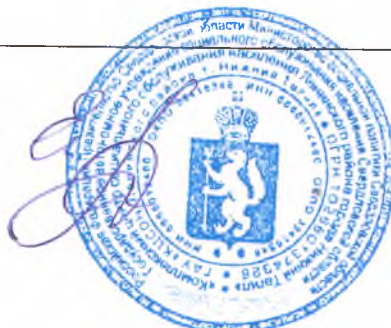
Показатели оценки личного вклада директора Центра

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Оценочный показатель	Количество баллов
1	<p>Осуществление инновационной деятельности, в том числе:</p> <p>внедрение и развитие новых эффективных технологий социального обслуживания, участие в разработке проектов нормативно-правовой и программно-методической документации областного и федерального значения</p>	Ед.	<p>Осуществление инновационной деятельности в 2015 году:</p> <p>1).Использование бригадного метода работы. В течение 2015 года действовало 5 постоянных бригад для оказания социальных услуг: покупка и доставка продуктов питания; покупка и доставка товаров первой необходимости; доставка воды; уборка квартир; бригады по взаимодействию с ЛПУ (выписка льготных рецептов, содействие в получении лекарственных препаратов и др.). Силами бригад оказано 8 308 социальных услуг. 2).Активизируется деятельность социального пункта проката технических средств реабилитации, адаптации и ухода. За 2015г. СПП обслужено 278 чел., предоставлено во временное пользование 359 единиц ТСР. 3).Работает участковая форма обслуживания, направленная на раннее выявление и профилактику социального неблагополучия.</p> <p>4). Развивается клубная и кружковая работа. Количество клубов, кружков, секций составляет 15 ед., клубной работой охвачено 724 чел.</p> <p>5). Работает служба «социальное такси».</p> <p>6).Внедряются новые технологии информирования населения (за 2015 г о деятельности учреждения опубликовано 39 сообщение в печатных СМИ, 54 материалов в сети Интернет, создано 6 телевизионных сюжетов).</p> <p>7) Внедряются новые технологии социального обслуживания в ОДП, СРО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эрготерапия; - техника «скрапбукинг» - изделия из «молнии» 	4
2	<p>Осуществление методических функций базового центра и (или) ведение учреждениями научной, исследовательской деятельности</p>	Да/нет	нет	0

3	Получение международного стандарта качества системы менеджмента организаций (ISO 9000:2008, ISO 9000:2005, ISO 9004:2009)	Да/нет	да	2
4	Получение грамот, благодарственных писем Правительства Свердловской области, Министерства социальной политики Свердловской области	Да/нет	В 2015 году Центр признан победителем в городском смотре- конкурсе ко Дню города (группа- социальные учреждения).	2
5	Внедрение проектно-целевого подхода в социальном обслуживании, в том числе: участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	Ед.	<p>В социальном обслуживании осуществляется реализация 7 целевых проектов:</p> <p>1. Организация работы «Школы пожилого возраста». В 2015 году проводятся занятия по 7 направлениям: экономическая и правовая культура, компьютерная грамотность, творческая и прикладная деятельность, активное долголетие, социальный туризм, садоводство, краеведение (248 слушателя).</p> <p>2. Реализация проекта «Никто не забыт» (профилактика одиночества граждан пожилого возраста). Приглашение ветеранов на праздничные мероприятия, посвященные Дню защитника Отечества, Дню Победы. Организация поздравлений ветеранов с Днем защитника Отечества, Днем Победы, получающих социальные услуги на дому, с вручением открыток на дому (684 чел.), поздравление 198 участников и инвалидов Великой отечественной войны с Днем Победы с вручением юбилейных медалей. Акция «Поздравь долгожителя» - поздравление граждан с юбилеем (80, 85, 90, 95, 100 лет и старше) с вручением открыток. Приглашение граждан пожилого возраста для участия в акции «Бессмертный полк», в митинге, посвященном Дню памяти и</p>	4

			<p>скорби.</p> <p>3. Реализация проекта «Протяни руку помощи» (работа с лицами БОМЖ). Психологическая диагностика лиц БОМЖ при каждом приеме в форме опроса, индивидуальное психологическое консультирование (при необходимости и по желанию клиентов). За 2015 год в Центр обратилось 244 человек категории БОМЖ. Помощь в оформлении документов, в восстановлении родственных связей, в предоставлении временного приюта, выдача одежды, продуктовых наборов. Организация зимой пункта временного обогрева с горячим питанием и теплыми вещами для обратившихся лиц БОМЖ.</p> <p>4. Реализация проекта «Доктор труд»: Привлечение граждан пожилого возраста и инвалидов к посильной трудовой деятельности (выращивание цветов, занятия трудотерапией).</p> <p>5. Реализация проекта «Жить здорово!» (пропаганда здорового образа жизни у клиентов Центра). Организация для граждан пожилого возраста и инвалидов шахматно-шашечного турниров, соревнований по боулингу, бильярду, дартсу, спортивные игры.</p>	
	Итого максимальное значение			10
Дополнительные показатели оценки личного вклада руководителя (директора) учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов				
	Процент получателей услуг, удовлетворенных качеством работы клубов, кружков, секций, школ пожилого возраста, от числа опрошенных	%	97	5
	Итого			15

Директор Центра



Е. А. Филянина