

**ОТЧЕТ ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Нижний Тагил»
о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2014 году
независимой оценки качества оказания услуг**

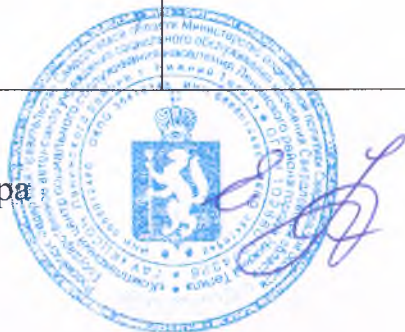
№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1	Обеспечение информационной открытости Центра, в т.ч. на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru)	В течение года	Размещена на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информация, установленная приказом Министерства финансов РФ от 21.07.2011 г № 86-н. Размещение полной, достоверной и актуальной информации на официальном сайте Центра. Размещена информация в ИС «СОН» в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 г № 442-ФЗ
2	Обеспечение размещения и актуализации информации об услугах Центра на ИС «Единый социальный телефон» на официальном сайте МСП СО	постоянно	Повышение информационной доступности о качестве предоставляемых услуг Центром
3	Размещение на официальном сайте Центра (www.csonlen.ru), в ИС «СОН» плана мероприятий по улучшению качества работы Центра	Июнь 2015 года	Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности качества оказания услуг Центром
4	Обеспечение внедрения в Центре систем менеджмента качества и социальной ответственности	2 полугодие 2015 г	Повышение результативности системы менеджмента качества, с целью соответствия требованиям потребителя услуг
5.	Организация информационно-просветительской работы с населением		

	Ленинского района:		
5.1	- выпуск печатного информационного материала с размещением на стендах Центра, учреждениях города, УСП Ленинского района, районного общества инвалидов	постоянно	Постоянно обновляются информационный материал о деятельности Центра и размещается на информационных стендах в : - Центре, - Управлении социальной политики, - бюро МСЭ, - администрации Ленинского района, - поликлиниках города, - ФСС, - общественных организациях инвалидов
5.2	Взаимодействие со СМИ (видеосюжеты, репортажи о социально значимых акциях, публикация тематических материалов)	постоянно	В течение 2015 года в СМИ было размещено: - на ТВ- 4 сюжета, - газеты- публикаций
5.3	Проведение тематических «круглых столов» совместно со специалистами городских учреждений по вопросам социальной помощи, поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов	постоянно	В течение 2015 года организовано и проведено: - 5 «круглых столов», - 3 раза «День открытых дверей». Всего присутствовало 168 специалистов различных ведомств (УСП, здравоохранение, МСЭ, общественные организации инвалидов)
5.4	Организация взаимодействия с председателями ветеранских организаций города	постоянно	В течение года было организовано взаимодействие с ветеранскими организациями по вопросам: - праздничное поздравление ветеранов и вручение юбилейных медалей ко Дню Победы (на дому и в Центре), - организация социального обслуживания на дому нуждающихся,

			<ul style="list-style-type: none"> - оказание разовых социальных услуг, - организация добровольческих акций по оказанию помощи ветеранам, - проведение консультативных приемов в ветеранских организациях и информационных встреч
5.5	Организация выездов в поселки Евстюниха, Голый камень, Старатель, Черемшанка, Горбуново, Кирпичный специалистов Центра с оказанием консультативных услуг - юриста, специалиста по социальной работе.	постоянно	В течение 2015 года были организованы выезды специалистов Центра в отдаленные поселки для оказания консультативных услуг: 12 выездов/ 214 консультаций
6	Повышение профессиональной компетентности, формирование потребности в самообразовании, повышение уровня квалификации:		
6.1	Организация «Школы профессионального роста» для социальных работников, специалистов по социальной работе (вновь принятых)	постоянно	За 2015 год в «Школе профессионального роста» прошли курс обучения 8 человек (вновь принятые)
6.2	Организация участия специалистов в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации	постоянно	В течение года организовано обучение специалистов Центра: <ul style="list-style-type: none"> - на базе Нижнетагильского филиала «СОМК»: «Обеспечение санитарно-гигиенического ухода в соответствии с состоянием здоровья клиента»- 21 человек (социальные работники), - курсы повышения квалификации (РГСУ): «Современные аспекты организации и управления социальным обслуживанием граждан пожилого возраста и инвалидов» - 7 заведующих структурными подразделениями, - программа повышения квалификации

			<p>«Управление государственными и муниципальными закупками в соответствии с ФЗ РФ от 05.04.2013 г № 44-ФЗ» на базе «Уральский институт подготовки кадров 21 век»- 4 человека,</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессиональная переподготовка – психолог и заведующий СРО. <p>Также организована аттестация специалистов Центра:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социальные работники -18 человек, - специалисты по социальной работе- 9 человек
6.3	Проведение рабочих совещаний для сотрудников Центра с приглашением специалистов государственных, муниципальных структур и образовательных учреждений города	постоянно	В течение года проведены совещания для сотрудников Центра со специалистами: УСП, управлением социальных программ и семейной политики при администрации города
6.4	Организация и проведение обучающих учебно-методических занятий в Центре: -тренинги, обучающие семинары; -конкурс профессионального мастерства; -круглые столы.	постоянно	В течение года проведены обучающие семинары для сотрудников Центра с участием специалистов: - ГБУЗ СО «Психиатрическая больница № 7», - Роспотребнадзор, - психологом Центра, - центром «Здоровье», - юристом и специалистом по кадрам Центра

Директор Центра:



Е.А. Филянина